

USŁUGI WŁĄCZONE DO KONTRAKTU RELAX RATE

Usługi mechaniczno-elektroniczne	Opis
a) Diagnostyka urządzenia	Przeprowadzenie diagnostyki problemu w urządzeniu.
b) Konserwacja i regulacja urządzenia	Sprawdzenie poprawności działania urządzenia, przeprowadzenie czyszczenia i regulacji urządzenia.
c) Wymiana serwisowa	Wymiana części serwisowych.
d) Programowanie ustawień urządzenia	Programowanie lub konfiguracja ustawień urządzenia oraz regulacja układu elektronicznego i / lub mechanicznego urządzenia.
e) Dojazd do klienta	Dojazd do miejsca instalacji urządzenia.
f) Naprawa awarii mechanicznej	Naprawa awarii mechanicznych urządzenia niewynikających z winy użytkownika.
g) Przegląd okresowy urządzenia	Przegląd okresowy urządzenia, wykonanie niezbędnych wymian.
h) Szkolenie podstawowe	Szkolenie podstawowe po instalacji urządzenia max 6 osób i 1h.
i) Instalacja urządzenia, instalacja sterowników	Instalacja urządzenia u Klienta
Usługi Software	Opis
a) Udostępnienie sterowników urządzenia	Udostępnienie wymaganych sterowników przez Konica Minolta.
b) Aktualizacja i konfiguracja sterowników urządzenia	Aktualizacja sterowników urządzenia przez Konica Minolta wymagana przez producenta.
c) Reinstalacja sterowników urządzenia	Asystowanie Konica Minolta podczas instalacji sterownika przez administratora systemu Najemcy
d) Aktualizacja i konfiguracja firmware urządzenia	Aktualizacja firmware na urządzeniu przez Konica Minolta wymagana przez producenta.
e) Uruchomienie 1 stacji roboczej	Asystowanie Konica Minolta podczas konfiguracji pracy dla jednego stanowiska roboczego przez administratora systemu Najemcy
f) Monitoring urządzenia	Monitoring urządzenia wraz z usługą automatycznego zamawiania materiałów (m.in. toner), odczytami liczników, zgłoszeń serwisowych – typu naprawa.
Inne usługi	
a)	Dostawa materiałów eksploatacyjnych i części serwisowych zgodnie z zapotrzebowaniem. Dostawa materiałów eksploatacyjnych, która nie jest związana z wizytą serwisową. Dostawa części niezbędnych do prawidłowego serwisu sprzętu.
b)	Jednorazowa dostawa urządzenia do miejsca instalacji.
c)	Usługa wsparcia Inżyniera HotLine w godzinach 8:00 – 16:00.
d)	Dostęp 24h do portalu klienta Ebiz.
e)	Response time 16 h.

USŁUGI DODATKOWO PŁATNE – NIEOBJĘTE OPŁATĄ PODSTAWOWĄ

Instalacja	Opis
a) Rozbudowa wyposażenia	Instalacja opcjonalnego wyposażenia urządzenia oraz szkolenie z obsługi opcji podłączonych elementów. Dotyczy opcji urządzeń zakupionych w Konica Minolta.
b) Ponowna Instalacja oprogramowania do zarządzania drukiem i dokumentami	Ponowna Instalacja i konfiguracja oprogramowania do zarządzania drukiem i dokumentami [dotyczy darmowego oprogramowania dostarczanego z zakupionym sprzętem] / [usługa wykonywana przy asyście administratora systemu].

c) Reinstalacja urządzenia na platformie serwera klienta [Windows, MacOS, Novell, Linux, Unix, AS400]	Reinstalacja oraz konfiguracja urządzenia wraz z opcjami do pracy sieciowej. Reinstalacja sterownika PS i / lub PCL na platformie serwera Windows, MacOS, Novell, Linux, Unix, AS400 i / lub reinstalacja sterowników na jednym stanowisku roboczym [usługa wykonywana przy asyście administratora systemu]. Reinstalacja sterowników drukarki PS i / lub PCL6 na 1 stacji roboczej.
d) Reinstalacja sterowników urządzenia	Reinstalacja i konfiguracja sterowników wymagana przez Konica Minolta.
e) Relokacja urządzenia	Relokacja urządzenia (deinstalacja, przygotowanie urządzenia do transportu, transport i ponowna instalacja) w obrębie tej samej lokalizacji przeprowadzonej deinstalacji.
f) Relokacja urządzenia poza miejscowością	Relokacja urządzenia (deinstalacja, transport urządzenia i ponowna instalacja) poza lokalizacją przeprowadzonej deinstalacji.
g) Deinstalacja urządzenia	Końcowa deinstalacja urządzenia po zakończonej umowie.
Dodatkowe usługi szkoleniowe	Opis
a) Szkolenie podstawowe użytkownika	Szkolenie z obsługi urządzenia – drukowanie, skanowanie, wymiana materiałów eksploatacyjnych, usuwanie zacięcia papieru, zmiana softwarowa parametrów wydruku w sterowniku urządzenia [zakres i czas szkolenia zgodnie z kartą szkolenia dla danego urządzenia].
b) Szkolenie zaawansowane użytkownika	Szkolenie w zakresie wykorzystania zaawansowanych funkcji użytkowych urządzenia [zakres i czas szkolenia zgodnie z kartą szkolenia dla danego urządzenia]. Grupa do 6 osób
c) Szkolenie administratora	Zasady podłączania i konfiguracji urządzenia w sieci. Zasady instalacji i obsługi sterowników i narzędzi softwarowych do zarządzania urządzeniem [zakres i czas szkolenia zgodnie z kartą szkolenia dla danego urządzenia]. Grupa do 2 osób
d) Szkolenie w zakresie zarządzania kolorem	Fiery, Creo, Hicari dobór sterowników do wydruku, parametryzacja [zakres i czas szkolenia zgodnie z kartą szkolenia dla danego urządzenia]. Grupa do 3 osób
Usługi Software	Opis
a) Konfiguracja sterowników urządzenia	Konfiguracja sterowników urządzenia zgodnie z potrzebami i na życzenie klienta
b) Programowanie ustawień urządzenia	Zmiana domyślnych ustawień urządzenia, dostępnych z poziomu serwisowego lub administracyjnego, na życzenie klienta
c) Usługa godzinowa w zakresie usług software	Usługa godzinowa w zakresie usług software
d) Uruchomienie do 3 stacji roboczych	Uruchomienie do 3 stacji roboczej
e) Uruchomienie do 8 stacji roboczych	Uruchomienie do 8 stacji roboczej
f) Uruchomienie do 12 stacji roboczych	Uruchomienie do 12 stacji roboczej
g) Konfiguracja menu urządzenia	Konfiguracja menu urządzenia
Usługi zarządzania kolorem	Opis
a) Kalibracja kontrolera druku	Kalibracja spektrofotometryczna drukarki (linearyzacja)
b) Kalibracja monitora	Kalibracja spektrofotometryczna monitora
c) Linearyzacja urządzenia	Linearyzacja urządzenia
d) Tworzenie profilu ICC wraz z kalibracją	Kalibracja spektrofotometryczna urządzeń wejścia / wyjścia – skaner / monitor / drukarka. Przygotowanie profili ICC dla monitora / skanera / drukarki, instalacja profili w systemie
Inne usługi	Opis

a) Usunięcie zacięcia papieru	Usunięcie zacięcia papieru w urządzeniu
b) Wycena naprawy uszkodzenia mechanicznego	Ocena stanu technicznego urządzenia wraz z wyceną kosztu naprawy uszkodzenia mechanicznego powstałego z winy użytkownika
c) Naprawa uszkodzenia mechanicznego	Naprawa uszkodzenia mechanicznego urządzenia powstałego z winy użytkownika
d) Programowanie sterowników urządzenia	Programowanie sterowników na życzenie klienta
e) Usługi po godzinach pracy serwisu	Usługa wykonywana na zlecenie klienta poza standardowym czasem pracy serwisu poza pon. - pt. 8:00-16:00
f) Bezpieczeństwo danych	Przeniesienie danych na inne urządzenie Konfiguracja pakietu ustawień bizhub SECURE Konfiguracja ustawień związanych z bezpieczeństwem IT Hasłowanie z szyfrowaniem zawartości pamięci masowej Uruchomienie komunikacji szyfrowanej oraz utworzenie certyfikatu SSL Wyłączenie niezabezpieczonych protokołów komunikacyjnych Uruchomienie uwierzytelniania użytkowników Automatyczne nadpisywanie danych tymczasowych na pamięci masowej Zmiana hasła Administratora
g) Dostawa zszywek, papieru	Dostawa pasujących zszywek do Finishera. Dostawa papieru.

Lista usług serwisowych wraz z Cennikiem Usług jest dostępna na Portalu Klienta Ebiz pod adresem: [eCommerce - Login \(konicaminolta.pl\)](#). Logując się na Portal Klienta, Najemca ma możliwość składania indywidualnych zamówień w przedmiocie świadczenia usług serwisowych przez Wynajmującego.

